

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

ARTIKEL 1 DEFINITIES

IN DEZE ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN WORDT VERSTAAN ONDER:

- A. LIVING HOME INTERIORS: (KVK-NUMMER 818073445) HANDELEND ONDER DE NAAM: "LIVING HOME INTERIORS", GEVESTIGD TE HELVOIRT (KVK-NUMMER 1106.9417), ALSMEDE ALLE AAN HAAR GELIEERDE VENNOOTSCHAPPEN;
- B. KLANT: DE KOPER VAN DE ZAKEN DIE IN DE WINKELRUIMTE, DAN WEL VIA DE WEBSITE VAN LIVING HOME INTERIORS (LIVINGHOMEINTERIORS.BIEDMEER.NL), TER VERKOOP WORDEN AANGEBODEN DOOR LIVING HOME INTERIORS, WELKE KOPER DE GELDING VAN DEZE ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN MIDDELS HET PLAATSEN VAN EEN BESTELLING AANVAARDT C.O. HEEFT AANVAARD, WAARONDER RECHTSPERSONEN, ALSMEDE DIENS RECHTSOPVOLGER(S), MAATSCHAPPEN, VENNOOTSCHAPPEN ONDER FIRMA EN NATUURLIJKE PERSONEN;
- C. OVEREENKOMST: DE OVEREENKOMST TUSSEN LIVING HOME INTERIORS EN KLANT.

ARTIKEL 2 WERKINGSSFEER

1. DEZE ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN ZIJN VAN TOEPASSING OP DE OVEREENKOMST, ALSMEDE OP ALLE OFFERTES, AANBIEDINGEN EN ALLE ANDERE TRANSACTIES DIE DOOR LIVING HOME INTERIORS WORDEN VERRICHT, WAARBIJ DE TOEPASSELIJKHED VAN EVENTUELE DOOR KLANT GEHANTEERDE ALGEMENE (INKOOP)VOORWAARDEN WORDT UITGESLOTEN.
2. AFWIJKING VAN DEZE ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN IS SLECHTS MOGELIJK, INDIEN DIT SCHRIFTELIJK TUSSEN PARTIJEN IS OVEREENGEKOMEN.
3. ONDERHAVIGE ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN ZIJN VAN TOEPASSING OP OVEREENKOMSTEN MET IEDERE KLANT, ONGEACHT OF DE KLANT IN HET BUITENLAND WOONACHTIG IS EN/OF DE ZAKEN AAN HET BUITENLAND GELEVERD MOETEN WORDEN.
4. DE NIETIG-EN/OF VERNIETIGBAARHEID VAN EEN OF MEER BEPALINGEN, ZOALS OPGENOMEN IN DEZE ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN, TAST DE RECHTSGELDIGHEID VAN DE OVERIGE NIET NIETIG OF VERNIETIGBARE BEPALINGEN IN DEZE ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN, NIET AAN.

ARTIKEL 3 AANBOD, PRIJZEN

1. ALLE DOOR LIVING HOME INTERIORS GEHANTEERDE PRIJZEN ZIJN IN EURO EN EXCLUSIEF OMZETBELASTING EN HANDLINGS- EN VERVOERSKOSTEN (TENZIJ ANDERS SCHRIFTELIJK OVEREENGEKOMEN).
2. LIVING HOME INTERIORS IS NIET GEHOUDEN EEN OVEREENKOMST GESTAND TE DOEN TEGEN EEN VERMEDELDE PRIJS DIE DUIDELIJK BERUST OP EEN DRUK-OF SCHRUIFFOUT.
3. IEDER AANBOD DOOR LIVING HOME INTERIORS AAN DE KLANT GEDAAN IS GEHEEL VRIJBLIJVEND EN KAN BINNEN 5 KALENDERDAGEN NA AANVAARDING DOOR KLANT, EENZIGDIG DOOR LIVING HOME INTERIORS WORDEN HERROEPEN.
4. EEN OVEREENKOMST KOMT TOT STAND OP HET MOMENT DAT KLANT HET AANBOD VAN LIVING HOME INTERIORS AANVAARDT DOOR HET PLAATSEN VAN EEN BESTELLING.
5. LIVING HOME INTERIORS IS VRIJ BESTELLINGEN VAN KLANT TE WEIGEREN ALS GEVOLG WAARVAN ER GEEN OVEREENKOMST TOT STAND KOMT. INDIEN LIVING HOME INTERIORS DE BESTELLING VAN KLANT NIET AANVAARDT, ZAL ZIJ DIT DIRECT, ECHTER UITERLIJK BINNEN TIEN (10) KALENDERDAGEN NA DE BESTELLING, AAN KLANT MEDEDELEN.
6. OVEREENGEKOMEN PRIJZEN ZIJN GEBASEERD OP DE KOSTENFACTOREN, ZOALS DIE TEN TIJDE VAN HET TOT STAND KOMEN VAN DE OVEREENKOMST GELDEN.

LIVING HOME INTERIORS BEHOUDT ZICH HET RECHT VOOR AAN KLANT EEN EVENREDIGE PRIJSVERHOOGING IN REKENING TE BRENGEN, IN GEVAL VAN PRIJSVERHOOGINGEN DOOR HAAR LEVERANCIERS EN BIJ ANDERE WIJZIGINGEN IN PRIJSBEPALENDE FACTOREN, MET INACHTNEMING VAN HETGEEN IS BEPAALD IN ARTIKEL 6.7 VAN DEZE VOORWAARDEN.

ARTIKEL 4 LEVERING

1. LEVERING VINDT PLAATS IN DE WINKELRUIMTE VAN LIVING HOME INTERIORS, DAN WEL OP HET DOOR KLANT AANGEGEVEN (WOON)ADRES.
2. VERVOERSKOSTEN ZIJN VOOR REKENING VAN KLANT.
3. HET LATEN UITGAAN VAN DEELLEVINGEN BEHOORT TOT DE MOGELIJKHEDEN.
4. OPGEGEVEN LEVERTIJDEN ZIJN ALS STREEFTIJDEN TE BESCHOUWEN EN NIET ALS FATALE TERMJNEN.
5. VERTRAGING IN DE LEVERING, VOOR ZOVER BINNEN REDELIJKE GRENZEN BLIJVEND, GEEFT KLANT GEEN RECHT OP ONTBINDING VAN DE OVEREENKOMST, TENZIJ DE OVERSCHRIFDING VAN DE LEVERINGSTERMIJN ZODANIG IS DAT VAN KLANT REDELIJKERWIJS NIET KAN WORDEN VERLANGD DAT HIJ/ZIJ DE OVEREENKOMST IN STAND LAAT.
6. DE GELEVERDE HOEVEELHEID WORDT VOOR WAT BETREFT AANTAL EN GEWICHT, ALSMEDE PUBLIEK-EN/OF PRIVAATRECHTELIJK VOORGESCHREVEN EISEN GEACHT TE VOLDOEN AAN HETGEEN SCHRIFTELIJK IS OVEREENGEKOMEN RESPECTIEVELIJK VOORGESCHREVEN, BEHOUDENS DOOR KLANT TE LEVEREN TEGENBEWIJS.

ARTIKEL 5 RISICO EN EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. HET RISICO VAN DE ZAAK IS VOOR KLANT VANAF HET MOMENT VAN AFLEVERING VAN DE ZAAK EN, INDIEN KLANT GEEN MEDEWERKING VERLEENT AAN DE AFLEVERING, VANAF HET MOMENT DAT AFLEVERING IS GEWEIGERD.
2. HET EIGENDOM VAN DE ZAAK C.O. ZAKEN GAAT PAS OVER OP HET MOMENT DAT KLANT AL HETGEEN HIJ/ZIJ UIT HOOFDE VAN DE OVEREENKOMST AAN LIVING HOME INTERIORS VERSCHULDIGD IS, HEEFT VOLDAAN.

ARTIKEL 6 INTELLECTUEEL EIGENDOM

1. OP DE DOOR LIVING HOME INTERIORS TE LEVEREN ZAKEN KUNNEN INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN RUSTEN VAN DERDEN.
2. KLANT IS GEHOUDEN DE INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN (VAN DERDEN) DIE OP DE DOOR LIVING HOME INTERIORS TE LEVEREN ZAKEN RUSTEN, TE RESPECTEREN.

ARTIKEL 7 BETALING

1. BETALING KAN GESCHIEDEN PER ACCEPTGIRO, VOORUITBETALING OF BIJ ONTVANGST (REMBOURS). BETALING OP FACTUURBASIS DIENST TE GESCHIEDEN BINNEN VEERTIEN (14) DAGEN NA FACTUURDATUM INDIEN HET LEVERINGEN BINNEN NEDERLAND BETREFT, EN BINNEN EENENTWINTIG (21) DAGEN NA FACTUURDATUM INDIEN HET LEVERINGEN BUITEN NEDERLAND BETREFT, TENZIJ SCHRIFTELIJK ANDERS OVEREENGEKOMEN.
2. COMPENSATIE MET ENIGE ANDERE VORDERING DIE KLANT HEEFT OF MEENT TE HEBBEN, IS NIET TOEGESTAAN, TENZIJ LIVING HOME INTERIORS EEN CREDITNOTA AAN KLANT HEEFT VERZONDEN OF BIJ RECHTERLIJK VONNIS VEROORDEELD IS TOT BETALING VAN EEN GELDSOM AAN KLANT.
3. BIJ OVERSCHRIFDING VAN DE BETALINGSTERMIJN IS KLANT VERTRAGINGSRENTE VERSCHULDIGD GELIJK AAN 1% PER MAAND OF EEN DEEL PER MAAND OVER HET VERSCHULDIGDE BEDRAG.
4. INDIEN BETALING PLAATS VINDT NADAT LIVING HOME INTERIORS EEN AANMANING HEEFT GEZONDEN AAN KLANT, IS KLANT EEN (EXTRA) VERGOEDING VAN € 25,- AAN ADMINISTRATIEKOSTEN VERSCHULDIGD.
5. INDIEN LIVING HOME INTERIORS DE INCASSO VAN HET AAN HAAR TOEKOMENDE BEDRAG UITBESTEED AAN EEN DERDE, DAN IS KLANT BUITENGERECHTELIJKE INCASSOKOSTEN VERSCHULDIGD GELIJK AAN 15% VAN HET ACHTERSTALLIGE BEDRAG, DAN WEL CONFORM DE STAFFEL BUITENGERECHTELIJKE INCASSOKOSTEN (BIK) IN HET GEVAL VAN CONSUMENTEN, ONVERMINDERD HET RECHT VAN LIVING HOME INTERIORS OM IN PLAATS DAARVAN DE DAADWERKELIJKE GEMAAKTE BUITENGERECHTELIJKE INCASSOKOSTEN TE VORDEREN.
6. INDIEN KLANT MET ENIGE BETALING IN GEBREKE BLIJFT, IS LIVING HOME INTERIORS GERECHTIGD HAAR VERPLICHTINGEN OP TE SCHORTEN, DAN WEL DE OVEREENKOMST TE ONTBINDEN MET HET RECHT OM SCHADEVERGOEDING VAN KLANT TE VORDEREN.
7. INDIEN DE PRIJZEN VOOR DE AANGEBODEN ZAKEN STUJEN IN DE PERIODE TUSSEN DE KOOP EN DE LEVERING, IS KLANT GERECHTIGD ZIJN/HAAR BESTELLING TE ANNULEREN, DAN WEL DE OVEREENKOMST TE ONTBINDEN BINNEN TIEN (10) KALENDERDAGEN NA MEDEDELING VAN DE PRIJSSTIJGING DOOR LIVING HOME INTERIORS.

ARTIKEL 8 OVERMAGT

1. PARTIJEN ZIJN NIET GEHOUDEN TOT HET NAKOMEN VAN ENIGE VERPLICHTING, INDIEN ZIJ DAARTOE GEHINDERD WORDEN ALS GEVOLG VAN EEN OMSTANDIGHEID DIE NIET IS TE WIJZEN AAN SCHULD EN NOCH KRACHTENS DE WET, EEN RECHTSHANDELING OF IN HET VERKEER GELDENDE OPVATTINGEN VOOR HUN REKENING KOMT.
2. ONDER OVERMAGT WORDT IN DEZE ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN VERSTAAN NAAST HETGEEN DAAROMTRENT IN DE WET EN JURISPRUDENTIE WORDT BEGREPEN, ALLE VAN BUITEN KOMENDE OORZAKEN, VOORZIEN OF NIET-VOORZIEN, WAAROP LIVING HOME

INTERIORS GEEN INVLOED KAN UITOEFENEN, DOCH WAARDOOR LIVING HOME INTERIORS NIET IN STAAT IS DE VERPLICHTINGEN NA TE KOMEN. WERKSTAKINGEN IN HET BEDRIJF VAN LIVING HOME INTERIORS WORDEN DAARONDER BEGREPEN.

3. ZODRA HET VOOR LIVING HOME INTERIORS BLIJVEND ONMOGELIJK IS HAAR VERPLICHTINGEN NA TE KOMEN DOOR HET BESTAAN VAN DE OVERMAGTSITUATIE OF ZODRA DE OVERMAGTSITUATIE LANGER DAN ZES WEKEN AANHOUDT OF ZAL AANHOUDEN, HEEFT IEDER DER PARTIJEN HET RECHT DE OVEREENKOMST TE ONTBINDEN.
4. VOOR ZOVER LIVING HOME INTERIORS TEN TIJDE VAN HET INTREDEN VAN OVERMAGT INMIDDELS GEDEELTELIJK HAAR VERPLICHTINGEN UIT DE OVEREENKOMST IS NAGEKOMEN OF DEZE ZAL KUNNEN NAKOMEN, IS LIVING HOME INTERIORS GERECHTIGD OM HET REEDS NAGEKOMEN, RESPECTIEVELIJK NA TE KOMEN GEDEELTE, SEPARAAT TE FACTUREREN. KLANT IS GEHOUDEN DEZE FACTUUR TE VOLDOEN ALS WARE HET EEN AFZONDERLIJKE OVEREENKOMST.

ARTIKEL 9 VERPLICHTINGEN VAN KLANT

1. BIJ LEVERING DOOR LIVING HOME INTERIORS DIENST KLANT DE GELEVERDE ZAKEN IN DE VERPAKKING TE CONTROLEREN. HIERBIJ DIENST KLANT NA TE GAAN OF HET GELEVERDE AAN DE OVEREENKOMST BEANTWOORDT, TE WETEN:
 - A. OF DE ZAKEN NIET ZIJN GELEVERD;
 - B. OF DE AFGELEVERDE ZAKEN VOLDOEN AAN DE KWALITEITSEISEN, DIE GESTELD MOGEN WORDEN VOOR EEN NORMAAL GEBRUIK EN/OF VOOR HANDELSDOELINDEN;
 - C. OF DE AFGELEVERDE ZAKEN WAT BETREFT KWANTITEIT (AANTAL, HOEVEELHEID, GEWICHT) OVEREENSTEMMEN MET HET OVEREENGEKOMENE.
2. INDIEN DE ZAKEN BIJ EEN DERDE WORDEN AFGELEVERD, DIE ZEES HOUT VOOR KLANT, IS KLANT VERPLICHT DE IN LID 1 BEOUDELE INSPECTIE UIT TE VOEREN OF TE DOEN UITVOEREN OP DE DAG VAN AFLEVERING, MET IN ACHT-NEMING VAN DE RECLAMATIETERMIJN ALS OPGETEKEND IN ARTIKEL 9.3 VAN DEZE VOORWAARDEN.
3. INDIEN KLANT WENST TE RECLAMEREN, DIENST HIJ DIT ZO SPOEDIG MOGELIJK NA ONTDEKKING VAN DE TEKORTKOMING OF NADAT HIJ DE TEKORTKOMING REDELIJKERWIJS HAD MOETEN ONTDEKKEN TE DOEN, DOCH IN IEDER GEVAL BINNEN ZEVEN (7) KALENDERDAGEN NA LEVERING. KLACHTEN DIE NA VOORNOEMDE TERMIJN DOOR LIVING HOME INTERIORS WORDEN ONTVANGEN, BEHOEVEN NIET DOOR LIVING HOME INTERIORS IN BEHANDELING TE WORDEN GENOMEN.
4. INDIEN KLANT EEN NATUURLIJK PERSOON IS EN DE ZAKEN VIA HET INTERNET EN/OF DE WEBSITE VAN LIVING HOME INTERIORS ZIJN GEKOCHT, HEEFT HIJ/ZIJ UIT HOOFDE VAN DE WET KOOP OF AFSTAND EEN WETTELIJKE BEDENKTERMIJN VAN ZEVEN (7) DAGEN NA ONTVANGST VAN DE ZAAK, BINNEN WELKE TERMIJN KLANT DE ZAAK KOSTELOOS KAN RETOURNEREN AAN LIVING HOME INTERIORS. EVENTUELE VERZENDKOSTEN ZIJN VOOR REKENING VAN KLANT. RETOURZENDINGEN WORDEN ENKEL GEACCEPTEERD DOOR LIVING HOME INTERIORS INDIEN DE VERPAKKING VAN DE BETREFFENDE ZAAK ONBESCHADIGD IS. NA EEN JUISTE RETOURONTVANGST DOOR LIVING HOME INTERIORS ZAL EEN EVENTUELE REEDS DOOR KLANT BETAALDE KOOPSUM WORDEN GERETOURNEERD AAN KLANT.
5. KLANT IS GEHOUDEN TE ALLEN TIJDE ALS EEN ZORGVULDIG SCHULDENAAR VOOR HET BEHOUD VAN DE ZAKEN TE ZORGEN. KLACHTEN ZIJN NIET ONTVANKELIJK, INDIEN KLANT NIET DE ZORG IN ACHT NEEFT OF HEEFT GENOMEN DIE VAN HEM MAG WORDEN VERWACHT NA DE LEVERING VAN DE ZAKEN.
6. VOOR DE GARANTIETERMIJN EN DE VERGOEDE GARANTIEKOSTEN OF DEFECTEN ALS GEVOLG VAN MATERIAAL- OF PRODUCTIEFOUTEN, VERLEENT LIVING HOME INTERIORS NIET MEER GARANTIE DAN DE VERLEENDE FABRIEKSGARANTIE.
7. VAN DE GARANTIE WORDT UITGESLOTEN NORMALE SLIJTAGE OF DEFECTEN TE WIJZEN AAN ONEIGENLIJK GEBRUIK VAN DE ZAKEN.
8. WANNEER VERVANGING/REPARATIE DOOR DERDEN IS UITGEVOERD OF WANNEER VOOR VERVANGING/REPARATIE VAN DE ZAKEN GEEN ORIGINELE ONDERDELEN ZIJN GEBRUIKT, VERVALT DE GARANTIE.

ARTIKEL 10 AANSPRAKELIJKHEID LIVING HOME INTERIORS

1. LIVING HOME INTERIORS IS JEGENS KLANT SLECHTS AANSPRAKELIJK VOOR SCHADE WELKE HET RECHTSTREEKSE GEVOLG IS VAN EEN AAN LIVING HOME INTERIORS TOE TE REKENEN TEKORTKOMING IN DE NAKOMING VAN DE OVEREENKOMST, INDIEN EN VOOR ZOVER DE SCHADE BIJ NORMALE VAKKENNIS EN ERVARING EN MET INACHTNEMING VAN NORMALE OPLETTENDHEID EN WIJZE VAN BEROEPSUITOEFENING HAD KUNNEN WORDEN VERMEIDEN.
2. LIVING HOME INTERIORS ZAL SLECHTS AANSPRAKELIJK ZIJN TOT HET MAXIMUM SCHADEBEDRAG TER HOOGTE VAN HET AANKOOPBEDRAG VAN DE BETREFFENDE ZAAK.
3. LIVING HOME INTERIORS IS EVENWEL NIMMER AANSPRAKELIJK, INDIEN DE SCHADE HET GEVOLG IS VAN ONOORDEELKUNDIG OF ONEIGENLIJK GEBRUIK VAN DE ZAKEN, GEBRUIK VAN DE ZAKEN IN STRIJD MET HETGEEN IS BEPAALD IN DE GEBRUIKSAANWIJZINGEN VAN DE ZAAK OF WANNEER KLANT OF DERDEN WIJZIGINGEN HEBBEN AANGEBRACHT, DAN WEL TRACHTEN AAN TE BRENGEN AAN DE DOOR LIVING HOME INTERIORS GELEVERDE ZAAK, DAN WEL SCHADE DIE IS VEROORZAAKT DOOR HET GEBRUIK VAN INTERNET.

ARTIKEL 11 VRIJWARING

KLANT VRIJWAART LIVING HOME INTERIORS VOOR EVENTUELE AANSPRAKEN VAN DERDEN, DIE IN VERBAND MET DE UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST SCHADE LIJDEN EN WAARVAN DE OORZAAK AAN ANDEREN DAN AAN LIVING HOME INTERIORS TOEREKENBAAR IS.

ARTIKEL 12 EENZIGDIGE WIJZIGING

LIVING HOME INTERIORS BEHOUDT ZICH HET RECHT VOOR OM DEZE ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN, ALSMEDE DE OVEREENKOMST MET KLANT EN ANDERE OVEREENKOMSTEN TER UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST, TE WIJZIGEN IN OVEREENSTEMMING MET EEN WIJZIGING IN HAAR HANDELSPOLITIEK EN ECONOMISCHE EN JURIDISCHE NOODWENDIGHEDEN. DE NIEUWE ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN, ALSMEDE DE WIJZIGINGEN IN DE OVEREENKOMST EN OVEREENKOMSTEN TER UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST, TREDE ONMIDDELIJK IN WERKING VANAF HUN DEPONERING C.O. KENNISGEVING AAN KLANT.

ARTIKEL 13 OVERIGE BEPALINGEN

1. LIVING HOME INTERIORS IS GERECHTIGD OM BIJ DE UITVOERING VAN DEZE OVEREENKOMST GEBRUIK TE MAKEN VAN (DE DIENSTEN VAN) DERDEN.
2. INDIEN KLANT AAN LIVING HOME INTERIORS SCHRIFTELIJK OPGAVE DOET VAN EEN ADRES VOOR ONTVANGST VAN DE ZAKEN, IS LIVING HOME INTERIORS GERECHTIGD AAN DAT ADRES ALLE BESTELLINGEN TE VERZENDEN, TENZIJ KLANT SCHRIFTELIJK OPGAVE DOET VAN EEN ANDER ADRES VOOR ONTVANGST.

ARTIKEL 14 TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILBESLECHTING

1. OP DE OVEREENKOMST EN ALLE HIERMEET SAMENHANGENDE OVEREENKOMSTEN DIE LIVING HOME INTERIORS SLUIT MET KLANT, IS UITSLUITEND NEDERLANDS RECHT VAN TOEPASSING.
2. ALLE GESCHILLEN VOORTVLOEIENDE UIT DE OVEREENKOMST OF UIT ANDERE OVEREENKOMSTEN TER UITVOERING HIERVAN, ZULLEN MET UITSLUITING VAN IEDERE ANDERE RECHTER, DOOR DE BEVOEGDE RECHTER VAN DE RECHTBANK OOST-BRABANT WORDEN BESLECHT.
3. AFGEZIEN VAN HETGEEN ONDER ARTIKEL 14 LID 1 EN LID 2 VAN DEZE ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN IS BEPAALD, BEHOUDT LIVING HOME INTERIORS ZICH HET RECHT VOOR OM KLANT TE DAGEN VOOR DE BEVOEGDE RECHTERLIJKE INSTANTIE VAN DE WOON- OF VESTIGINGSPLAATS VAN KLANT.